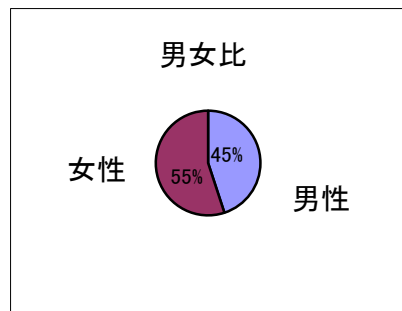


手ほどきアンケート結果

初めての受講者を対象に調査する
実施日 H27.4.1～H28.4.2

性別	人数	割合
男性	49	
女性	60	
合計	109	



年齢	人数	比率
20代まで	1	1.0%
30代	5	5.1%
40代	1	1.0%
50代	8	8.2%
60代	29	29.6%
70歳以上	54	55.1%
未記入	0	0.0%
合計	98	

● 手ほどきを知った理由

情報プラザ	40
知人の紹介	19
講座で紹介	7
市の広報	21
新聞、タウン誌	4
インターネット	4
プラザニュー	1
ハローワーク	0
福祉センター	0
未記入、他	14
合計	110

● パソコンの経験は

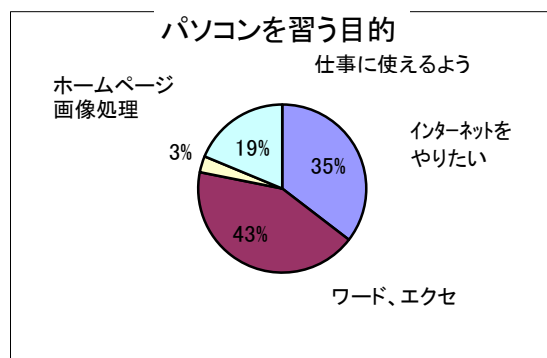
・今日がはじめて	5
・始めたばかり	34
・ある程度経験済	63
・未記入	0
合計	102

● パソコンを習う目的は

目的	人数	割合	複数の割合
・インターネットをやりたい	34	35.4%	31.2%
・ワード、エクセルを覚えたい	41	42.7%	37.6%
・ホームページ、画像処理	3	3.1%	2.8%
・仕事に使えるように、他	18	18.8%	16.5%
合計	96		

● パソコンを勉強してみて

・また、手ほどきを受講したい	81	割合 74.3%
・パソコンは何とか覚えられそう	16	14.7%
・パソコンを大いに利用したい	37	33.9%
・疑問点や不安が解消できた	50	45.9%
・上達するには努力が必要だ	30	27.5%
・パソコンの操作は難しい	8	7.3%
合計	222	



● ボランティアについて

・受講してみた	良かった 割合 102 93.6%	普通 4 3.7%	期待はずれ 0
・話し方は	解り易い 割合 90 82.6%	普通 1 0.9%	難しかった 0
・進め方は	早すぎた 割合 10 9.2%	適当 66 60.6%	遅すぎた 0
・説明の仕方は	解り易い 割合 81 74.3%	適当 9 8.3%	難しかった 0
・配布資料	やさしい 割合 19 17.4%	適当 19 17.4%	難しかった 0

● 感想や要望について

・一人で悩んでいましたが来て良かった	17	・民間で解決出来なかった問題が解決、感謝
・先生の指導がやさしく解りやすかった	8	・PCの楽しさを改めて感じました
・理解できなかった内容が理解できた	2	・2時間もあっという間、次の段階に進めそう
・4回シリーズで同一講師で受講したい		・無料で、親切に教えていただき感謝
・楽しく受講できました、感謝	1	・高齢者でも理解しやすい説明でした
・手ほどきを受講して大変良かった	2	・就職試験のために受講、親切な指導、感謝
・必要なことが聞けて感謝		・1対1で親切に教えて頂き感謝します
・PCに対する不安が解消、楽しかった		・基本操作が少しわかるようになった
・覚えが悪く家で自習したい		・パワーポイントを習得したい、講座企画希望
		・いかなる疑問にも適切に対応され感謝