

プラザニュース

All copyright reserved.

〒243-0021 厚木市岡田 3050 情報プラザ Tel 046-220-2711
http://www.city.atsugi.kanagawa.jp 厚木市マルチメディア・ボランティア

手軽で簡単とは聞くけど、ちょっと不安なネットショッピング。マルボラはこんな工夫をして楽しんでいます。「トホホ！な利用例」も「ワハハ！な利用例」もまとめて公開します。それでも心配な方は、ぜひマルボラにご相談ください。

おいそうなカニ！
食べたいなあ～。
でも、ネットで買い物
をしたことがない。
う～ん、どうしよう。

はじめての ネットショッピング♪



この点に注意！

- お店を選ぶ
信頼できるところ、有名なサイトや実際のお店（建物）があるところ、知り合いが勤めるところ
- 支払方法
・代引きを利用、クレジットカード払いや前払いは避ける
・ショッピング専用口座を作り、入金額は必要最小限にする
- 気をつける点
・事前にメールをやり取りしたりして信頼できるか確認
・最初は少額のものを買ってみる
・大手の会社と似た名前に注意

ワハハ！な 利用例

- ・各地の食品（名産品）成功のコツは店の人・担当者と数年付き合い、顔なじみになることです。
- ・電気製品、カメラ旧型新品を安価に。半年程待つと、6～7割の価格で買えます。多少の我慢と、カタログを保存しておく必要があります。

トホホ！な 利用例

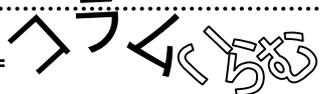
- ・オークション落札した商品が「1回着用、目立たない汚れ少しだけあり」とあったのに、送られて来たものは、シミだらけで、ひどく汚れていました。メールで返品と返金を申し込んだが、なかなか応じてもらえませんでした。
- ・レーザーディスクのソフト本体の方が壊れてしまい、せっかく購入したソフトを全部見ることができなくなりました。
- ・パソコンの周辺機器あまりの値段の安さにひかれて、つい購入してしまいました。結局一度使っただけでほこりをかぶっています。

トラブルに 注意！

- ・梅干用の梅（生産者から安価で直接購入）ホームページで探し、何回かメールで質問をしてから購入。
- ・車椅子（お店で買うより値段が安く購入）メールのやり取りで相手の（会社の）対応をみて注文しました。
- ・コンサートのチケットファンサイトで売買されることが多いです。詐欺に注意！
- ・ポット通販雑誌に欲しかった商品が掲載されていなかったが、サイトには商品があったのでネットで注文しました。
- ・本読みたい本を棚から探す手間が省け、書店注文より本の到着が早い時もあります。配送の確認もネットでできます。

ネットには様々な商品があります。忙しい時でも、交通費も時間もかけずに、デパートからお歳暮を贈ることができます。クレジットカードさえあれば、夜中でもショッピングを楽しむことができます。ただし、あまりの簡単さに、買い過ぎにはくれぐれもご注意を！マルボラサーチエンジンではネットショッピングサイトの紹介をしています。
http://mh.at-g.net/mulvol/groonavi/search.cgi（マルボラサーチエンジン）

届くのが
楽しみだわ。



-- デジタル家電とウイルス --

最近のデジタル家電といわれている携帯電話や薄型TVの中身は、昔のような構成ではなくパソコンと同様コンピューターそのものに近いものになっています。その機能の多くはコンピューターのソフトによって実現していますが、その家電だけに特化しているため、使用者がコンピューターを意識していないだけなのです。パソコンとは異なりますが世界的に共通のソフトが入っています。気懸かりなのはパソコンと同じようにウイルスに感染する場合がありますということです。動かないあるいはなんとなく動きがおかしい時に今までに加えウイルスの可能性が考えられますが、パソコンみたいにアップデートやウイルスソフトのような対応ではなく、誰でも可能な対応がメーカーに求められるような気がします。 -Y.K.-

マルボラからのご案内

初心者のためのパソコン講座

これからパソコンを始めようと考えている方が、基礎的な操作方法を学ぶための教室です。

- 「パソコンの基礎（文字入力）」
 - 「はじめようメール」
 - 「はじめようインターネット」
 - 「はじめよう表計算」
 - 「年賀状」（期間限定：10月～12月）
- の5コース。マルボラが丁寧に説明します。お気軽にご参加ください。

日時：毎週土曜日
午前10時～12時
（休館日は除く）
会場：情報プラザ・デジタル工房
定員：16名
回数：何回でも受講できます。

講座日程

	1月	2月	3月
パソコンの基礎	22日	19日	19日
メール	29日	26日	26日
インターネット		5日	5日
表計算		12日	12日

1/3～1/17 までデジタル工房の機器の入れ替えのため、6日・13日の手ほどきと8日・15日の講座はお休みです。土曜日の手ほどきは通常通り行います。

「初心者のためのパソコン講座」と「パソコンの手ほどき」は、どちらも電話予約が必要です。電話予約の時に「マルボラのパソコン講座」「マルボラの手ほどき」とお伝えください。

申し込みは情報プラザへ 電話：046-220-2711
情報プラザは年末年始(12/29～1/3)は、お休みとなります。

開催月の前月1日から受付しています。
申込後キャンセルされる場合は、早めに連絡をして下さい。
キャンセル待ちの方がおられます。

●-----●
年賀状お助けサイト！はいかが？

キャノンクリエイティブパーク
年賀状・カレンダー・名刺・クラフト
などいろいろそろっています。
<http://bj.canon.co.jp/creative/>
年賀状素材（きれいな色合いのイラストがたくさん）
<http://illpop.com/special01.htm>

今年はオリジナルの「手作り(?)年賀状」に挑戦してみましよう！
<http://mh.at-g.net/mulvol/groonavi/search.cgi>
（マルボラサーチエンジン）にもたくさん紹介しています。

パソコンの手ほどき

手ほどきは、希望する内容を受講希望者のレベルに合わせてマルボラが個人指導を行います。

文書作成（ワード等）表計算（エクセル）インターネット、電子メール、デジカメの画像処理など、使用法・操作法など覚えたい方に適している講座です。
初心者の方、レベルアップを希望する方など歓迎します。

日時：毎週木曜日・土曜日
午前10時～12時
（休館日は除く）
会場：情報プラザ・デジタル工房
定員：木曜日10名
土曜日4名
（ミニデジタル工房）

回数：受講は4回まで
5回以上の受講希望者は希望受講日の前日に電話申し込みをして下さい、定員に余裕がある場合は受入いたします。（木曜日は当日朝でも可）

質問・相談コーナー

マルボラの土曜講座と同時開催中（毎週土曜日10時～12時）
予約はいりません、この時間にミニデジタル工房にお入り下さい。

ボランティア登場

<マルボラに批評・ご意見を>



はたけやま あきら
島山 哲

マルボラ参加は「少しは地域への貢献を考えたら」というカミさんの一言でした。それまでは、会社と週末はテニス、自治会はカミさんの生活だったのです。

コンピュータ経験は、古くはIBMやUNIVACでのFORTRAN、その後はミニコン(DEC)やWorkstationで、パソコンはPC98、Macintoshでした。Windowsは馬鹿だと言っていたほどの熱烈なMacintoshユーザーだったのですが、今や多数派Windowsに身を落とし、自作組立機のWindowsとLinuxがメイン機です。

会社生活や定年後の再就職で得た経験は、プロジェクト推進、商品開発、経営の全てにおいて、目標設定とその実現方法明確化の重要性を身に染みて学んだことでした。

この経験から何事もまず目的の明確化を心掛け、講師担当の際は

1. 講座で到達すべき目標の明確化
2. 目標実現過程(プロセス)の明確化
3. 評価(目標での成果は得られたか)

を頭に置いて講座内容を組立て、目標とその実現過程に関しては、講座の最初のプレゼンテーションで明示をしています。

私(偏屈者)は、ボランティアも引受け受けるからには対価を求めるビジネスと同じ姿勢で臨みたいと考えていますので、講座後アンケートでは期待した満足を得られたかを厳しく判定し、目標設定・実現過程は的確であったかを評価して頂ければと思います。評価は批判ほど改善点として次の発展につながるので大歓迎です。批評・ご意見はこちらでもお受けしております。

<http://mulvol.soc.or.jp/cgi/wwwmail.htm>

参加報告

マルボラも参加しましたよ！

「インターネット安全教室」11月6日(土) 13:30～15:30

会場：厚木市ヤングコミュニティーセンター
主催：経済産業省とNPO日本ネットワークセキュリティ協会
共催：厚木市とNPO情報セキュリティフォーラム
後援：警察庁と神奈川県

この教室は「パソコンや携帯電話で思わぬトラブルや犯罪にまきこまれないために」と開かれたもので、インターネット社会での注意をドラマ化しての上映や、こういう場合あなたはか×かという体験学習などが行われました。参加した人たちはインターネットに関心が高く、ほとんどの人が正解していたようです。

インターネット上の犯罪を警察庁では「サイバー犯罪」と呼んでおり、その検挙数はうなぎ登りとなっています。

詳しくは警察庁セキュリティポータルサイト
<http://www.cyberpolice.go.jp/>をご覧ください。

