

2009年6月1日発行

No.59

指定管理者 アクティオ株式会社  
 厚木市情報プラザ  
 〒243-0021 厚木市岡田 3050  
 厚木アクストメインタワー2階  
 Tel 046-220-2711  
 Fax 046-220-2722

# プラザニュース

All copyright reserved.

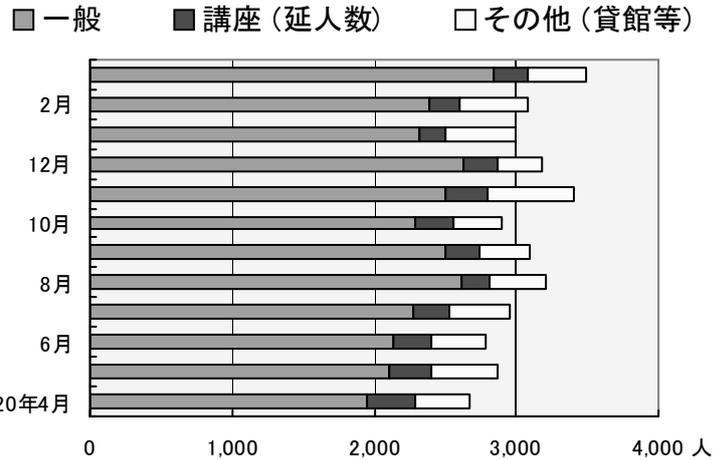
http://www.atsugi-plaza.jp

## 平成20年度 プラザ利用者実績ご報告

(昨年度の来館者 36,000人を突破!)

今回は、昨年度（平成20年度）における『厚木市情報プラザ』の利用状況について紹介します。グラフ1は昨年4月から今年3月までの月別来館者数のグラフで、1年間の来館者総数は36,648名となりました。指定管理者アクティオ(株)が厚木市情報政策課より運用・管理を引き継いだのが昨年6月で、その時私どもスタッフ一同が掲げた目標は『①さらなるサービス向上』『②今年3月までの10ヶ月間での来館者総数30,000名を上回る』で、来館者数は31,105名となり、目標を達成することができました。それでは次に昨年度指定管理者移行後の活動状況について簡単にご報告いたします。

- 1) 開館日数：358日（年間）
- 2) 実施イベント：4回（316名参加）  
夏休み子ども祭り、秋の文化祭、プラザフェスタ等
- 3) 自主講座：7コース（16講座：3,032名出席）  
自主講座内容としては『パソコン入門教室』、『インターネット



(グラフ1) 平成20年度月別来館者数

①スタッフに質問したことがありますか	よくある	たまにある	ない	無記入
②スタッフは迅速に対応してくれますか	そう思う	普通	思わない	無記入
③スタッフの対応は丁寧ですか	そう思う	普通	思わない	無記入
④スタッフの指導で問題は解決しましたか	解決した	解決しなかった		無記入
⑤電話での対応はいいですか	良い	普通	悪い	無記入

(グラフ2) 情報プラザのスタッフ対応について  
～平成21年2月アンケートより抜粋～

ト基礎講座』『写真データをすっきり整理しよう!』などが含まれますが、この他に少し特徴をだした『ネットで巡る厚木史跡探訪』、『日曜IT講座 合成写真で旅行気分』、『日曜IT教養講座 就職のためのワード・エクセル講座』等を開催し、多くのお客様にご出席頂きました。自主講座開催にあたっての基本方針は①厚木市情報政策の一環として、最新のIT動向、季節、年齢層などを考慮して講座を企画する②講座内容は初心者から中級者までを対象とする③講師は使用するソフトウェアの専門的な知識を持ち、インストラクターとして十分な経験を有し、2名体制で行う。この方針に対しては達成することができたと捉えています。

#### 4) 改善活動（平成20年度新たに取組んだ事例）

- ・ご意見箱の設置
- ・パソコンを清潔に使用するためにウェットティッシュを設置
- ・利用者様参加型のイベント「秋の文化祭」開催
- ・クリスマスフェスティバルの開催

また、この他に画像系講座の人気の高まりを踏まえ、従来保有するデジカメ6台で12名定員の講座募集を2台追加導入し、8台で16名の定員募集に変更し、少しでも多くの受講希望者に参加いただけるよう改善しました。

#### 5) 来館者の評価

グラフ2は、来館者から見たスタッフの対応に関するアンケート結果です。

- ① スタッフへの質問は、よくある、たまにある を合わせ 75%
- ② 迅速に対応してるは、そう思う、普通 を合わせ 89%
- ③ 丁寧に対応してるは、そう思う、普通 を合わせ 88%
- ④ 指導により問題が解決した 75%
- ⑤ 電話の対応は、良い、普通 を合わせ 65%

このアンケートから反省すべき点は幾つかありますが、やはりより多くの方から気楽に質問を頂ける雰囲気作りと、電話での対応と考えます。

これらについては更にお客様に満足いただけるよう、スタッフ一同引き続き改善活動を行っていく所存です。それでは最後に平成21年度開催講座について簡単にご案内いたします。皆様のアンケートによる要望を踏まえ、18コース、58講座を企画しました。お馴染みの『パソコン初(中)級講座』、『文書作成初(中)級講座』等をはじめ、今年も特別講座コースとして『パソコンで水彩画を描こう!』、『写真データをすっきり整理しよう!』、『暑中見舞作成講座』、『年賀状作成講座』をご用意しております。また、7月には就職活動強化セミナーを開催する予定です。

# Skype

## でお得な電話生活!!



みなさんは Skype(スカイプ)を知っていますか? スカイプはインターネット電話のうちのひとつで、インターネットにつながるパソコンがあれば、だれでも簡単に使うことができます。スカイプは、専用ソフトをパソコンにインストールし、ヘッドセット(マイクとイヤホン)をつないでインターネット経由でお話をします。スカイプ同士であればたとえ海外であっても通話料は無料です。今回はスカイプについてお話ししましょう。

### <何が必要なの?>

- ・パソコン(インターネットにつながっていること)
- ・ヘッドセット(またはマイクとイヤホン)
- ・専用ソフト(無料)

### <専用ソフトはどうやって手に入れるの?>

スカイプを利用するには専用ソフトが必要です。専用ソフトは以下の場所にあります。

スカイプのサイト:<http://www.skype.com/intl/ja/>

Yahoo!で”スカイプ”と入力し検索すると簡単にみつかります。

スカイプのサイトを書いてある手順に従ってインストールしてください。

途中、スカイプ ID とパスワードを登録します。スカイプ ID は電話番号のようなものです。

### <話す相手を決めるには?>

あらかじめコンタクトリスト(アドレス帳)に相手のスカイプ名を登録する必要があります。また、相手のコンタクトリストに自分のスカイプ名を登録してもらうことも必要です。

知らない人からの電話を避けるために、コンタクトリストに登録した相手のみ通話する設定にしましょう。

### <電話をかける方法は?>

#### ○電話をかけるときは:

コンタクトリストから電話をする相手をクリックし、「発信」ボタンをクリックします。相手が「受話器を取る」ボタンをクリックするとお話ができます。

#### ○電話を受けるときは:

あらかじめスカイプを起動しておきます。相手から電話がかかってくるとポップアップウィンドウが表示されるので、「受話器を取る」ボタンをクリックするとお話ができます。



### <メリット>

- ・スカイプ同士であれば世界中どこでも通話無料
- ・入会金や基本料金なども不要
- ・複数人と同時通話ができる
- ・Web カメラを追加すればテレビ電話もできる
- ・話しながら写真やファイルを送ることもできる



### <デメリット>

- ・パソコンやヘッドセット、インターネット環境などが必要
- ・停電のとき使えない
- ・電話を受ける方も、あらかじめパソコンの電源を入れ、スカイプを起動しておくことが必要

有料のコースを利用すると、世界中の家庭用電話や携帯電話などに割安料金で通話ができます。ただし、110 番 119 番、0120 で始まるフリーダイヤルなど掛けられない番号があります。

### ~~実際に使った人に聞いてみました~~

- ・Web カメラを取り付けてテレビ電話として使っています。遠方にいる孫の姿を見るのが楽しみ。
- ・娘が海外にホームステイしていたときに利用しました。毎晩電話しても電話代がかからないので大変助かりました。
- ・スカイプは便利ですが停電のとき使えなかつたりするので、家庭用電話の補助として用途によって使い分けるといいと思います。
- ・050 で始まるインターネット電話を使用していたのですがスカイプに変えました。スカイプの方が相手の声が明瞭だと感じました。
- ・旅行の話しながらデジカメで撮ってきた写真を送ったり、自治会の打ち合わせをしながら資料を送ったりできるので便利。



実際に使われる方は、「スカイプ」のサイトに記入されている注意書や制限事項などをよく読み、説明書に従ってください。

## 特別講座 「デジカメ写真の楽しみ方」講座 開催のお知らせ

趣味や旅行で撮った写真でスライドショーを作ってみませんか？  
デジタルカメラで撮った写真で、画像処理を行いスライドショーを作成します。

今回は、講師が用意した写真を使つての講座となります。



日時 : 6月27日(土) 13:00-16:00  
場所 : 情報プラザ デジタル工房 (VISTA パソコンを使用)  
使用ソフト : ムービーメーカー、フォトギャラリー  
対象 : Windows 基本操作(文字入力・マウス操作)のできる方  
人数 : 16名  
申し込みは6月8日(月)から先着順、情報プラザにて電話受付  
☎ : 046-220-2711

## イベント報告

第9回ホームページ懇話会

日時 : 4月25日(土) 13:30~15:30  
場所 : 情報プラザ デジタル工房

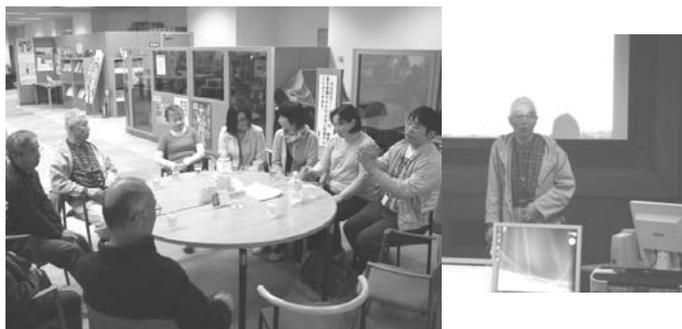


ホームページ懇話会は、通常の講座と違い、ホームページやブログに興味のある方々が、悩みを共有化したり、ノウハウを交換するための会です。当日は雨にもかかわらず11名も参加者がいらっしやいました。

まずは、マルボラから「さくらプロジェクト」のページをあつぎ地域 SNS で宣伝した方法を紹介しました。また、写真にGPS情報を加えてグーグルマップ上に表示させる技が紹介され、質問がたくさんありました。

その後、皆さんのホームページやブログなどが紹介されました。皆さんの、ホームページやあつぎ地域 SNS にかける熱意が伝わる、とても楽しい会でした。

お茶タイムでは、参加したみなさんが楽しく歓談しておられました。



## お出かけお勧めサイト

<http://shuntabi.seesaa.net/>

(気軽に出かけられるイベントを紹介)

<http://weather.yahoo.co.jp/weather/world/>

(世界中の天気わかるリンクサイト)

<http://www.driveplaza.com/>

(車でお出かけするとき必須。高速料金、交通規制情報など)

<http://www.yamareco.com/>

(山歩き、ハイキングの参考に。大山/丹沢の情報も多い)



## マルボラからのご案内

マルボラの講座や手ほどきはすべて無料です。

場所は、情報プラザです。

### 初心者のためのパソコン講座

日時 : 毎週土曜日  
午前10時~12時(休館日は除く)

定員 : 16名 (何回でも受講できます)

これからパソコンを始めようと考えている方が、基礎的な操作方法を学ぶための教室です。マルボラがていねいに説明します。お気軽にご参加ください。

### 講座日程

	6月	7月	8月
文書作成(応用)	(名刺) 6日	(カード) 4日	(チラシ) 1日
パソコンの基礎	13日	11日	8日
インターネット	20日	18日	22日
表計算	(基礎) 27日	(応用) 25日	(基礎) 29日

☆8月13日の手ほどきと8月15日の講座/手ほどきはお休みとなります。

### パソコンの手ほどき

日時 : 毎週木曜日・土曜日  
午前10時~12時(休館日は除く)

定員 : 木曜日10名、土曜日4名(4回まで)

手ほどきは、希望する内容を受講希望者のレベルに合わせてマルボラが個別レッスンをを行います。

また2~3名のグループレッスンも可能です。

文書作成(ワード等)、表計算(エクセル)、インターネット、電子メール、デジカメの画像処理、年賀状など、使用法・操作法など覚えたい方に適しています。初心者の方、レベルアップを希望する方など歓迎します。

\*5回以上の受講希望者は、希望受講日の前日に電話申し込みをして下さい。定員に余裕がある場合は対応いたします。(木曜日は当日朝の電話でも可)。



### 質問・相談コーナー

日時 : 毎週土曜日  
午前10時~12時(休館日は除く)

予約は不要です。質問・相談などがある場合には、直接おいでください。

### 《申し込みは電話で、情報プラザへ》

☎ : 046-220-2711

「初心者のためのパソコン講座」と「パソコンの手ほどき」は、開催月の前月1日から電話で受け付けています。電話予約の時に「マルボラのパソコン講座」、「マルボラの手ほどき」とお伝えください。講座も手ほどきも一回ごとのお申し込みとなります。申込後キャンセルされる場合は、早めに連絡をして下さい。

# ロボットやゲーム作りでパソコンの魅力を体験!

厚木市情報プラザで5月6日(祝)、ゴールデンウィーク恒例の「こどもフェスタ 2009」が開催されました。

子ども達にパソコンの魅力を知らせようと毎年行なっているイベントで、今年は83名もの大勢のお客様にご参加頂き、大盛況でした。

昨年も好評だった「缶バッジ作成コーナー」、「カード・名刺・シール作成コーナー」に加え、今年は新たな企画としてロボットのショーや操作体験が楽しめる「ロボットコーナー」や教育用フリーソフトを使用したゲーム作成講座「キッズパソコン教室」、インターネットで答えを調べるクイズ「ネット検索ラリークイズ」などを開催し、とても充実した内容のイベントになったと思います。それでは、イベント当日の様子を少しだけご紹介します。



## ロボットコーナー ＜ヒト型ロボット マノイがやってくるよ!＞



テレビにも出演している人気ロボット マノイ(京商(株) 製)を使ったショーを開催。音楽に合わせてダンスを踊ったり(何とヒップホップダンスのヘッドスピンまでやっていました!)、PCにマノイを接続して動きをプログラムする様子をご紹介。またコントローラーを使ってマノイを動かす操作体験も大変好評でした。

## キッズパソコン教室 ＜パソコンでゲームを作ろう!＞



教育用フリーソフトの「スクイーク」を使って子ども達にオリジナルのテニスゲームを作ってもらいました。上手に出来たかな?

## 缶バッジ作成コーナー & カード・名刺・シール作成コーナー

イベントでおなじみの2コーナーは今年も大人気でした!



### ～ 自主講座予定 ～

#### 就職活動強化セミナー 「パソコンを活用して就職活動をチェンジする」

平成21年7月5日、12日、19日 (全3回) 13:00~16:00

※詳細は6月15日発行の広報あつぎ又はマイタウンクラブをご覧ください。

就職活動とは、まず自分を知ること、そして企業を知る。

本講座では、パソコンの活用だけでなく、就職活動の基本「自己研究」「エントリーシート」のツボをしっかりと身につけ、自信を持って就職活動できるように指導します。

#### 講座内容(予定)

- 1日目: 自分を知る: インタビューゲーム/自己PRシートの作成/エントリーシートの作成
- 2日目: 会社・ネット求人検索: 経済新聞で企業研究/業界の研究をする/ネット求人を活用する/エントリーシートの作成
- 3日目: 就職活動スタート: 応募管理シートを作成/応募会社のリストアップ実習/エントリー会社研究 実習・発表

講師  
NPO日本キャリアビジョン研究所  
理事長 鈴木 明



### ～ 1年を振り返って ～

昨年の6月に指定管理者としてアクティオ株式会社が情報プラザの運営を引き継いでから早いもので1年が経ちます。その間多くのお客様にご利用いただき前年の実績を上回る来館者数を達成できたことは、スタッフ一同大きな喜びとなりました。館内ではパソコン操作に関する質問をお受けしておりますが、当初は様々な質問に対し戸惑うことも多く、ご満足いただけなかったこともありました。内部の勉強会や自己啓発に努めることにより徐々にではありますが改善してきたと思っております。

昨今パソコンを利用したサービスが益々充実してきている中で、当館の役割は、暮らしの中で便利に使えるパソコンの楽しみ方や使い方を覚えていただき、生活を便利に楽しくしていただくことだと考えております。そのために講座やイベントをよりいっそう充実して行きます。更にお客様のお役に立ち満足していただけるよう努力すると同時に、楽しく有意義にご利用できる環境を整えていきたいと思っております。

厚木市情報プラザ館長 森 貴志