



プラザニュース

All copyright reserved.

〒243-0021 厚木市岡田 3050 情報プラザ Tel 046-220-2711

「手ほどき」ってなあ～に？

マルボラでは、「手ほどき」という名の個人レッスンを行っています。受講者一人ひとりのご要望に合わせたレッスンを、延べ8千人以上に対して行ってきました。今回は、そんな「手ほどき」の事例を紹介します。

・パソコン講座の復習

土曜日および木曜日に行っている教室形式の講座では、受講者の理解度に差が出てしまうことがあります。もう少しゆっくりとわかりやすく教えてほしいとか、もっと高度なことを教えてほしいなど受講生のレベルや希望に合わせて対応します。

・ハローワークの紹介で来られた人

「募集要件にパソコン操作できる人…とあった」と来る人がいます。マルボラには、現役の会社員や、最近まで仕事をしてきた人もいます。自分の経験からどういった内容を理解していただきたいかなどアドバイスができると思います。「しばらくパソコンを使っていなかったの…」という人にも対応します。

・ホームページを作っている人、これから作る人

以前よりはホームページを作る人が少なくなりましたが、継続して作成している人やこれから作りたいと考えている人へも、ソフトの使い方から、開設に関する相談も含めて対応します。またブログなども併せて対応します。

・自治会やサークルの役員になって・・・

最近はパソコンで資料をつくる人が多く、「引き継いだけれど手書きでは…」と来る人がいます。「こんなのを作りたい」というサンプルがあれば、作成のお手伝いします。サンプルがなくても、どんなのが良いか相談しながら作成するお手伝いをします。

Windows10がよくわからないよ～



・年賀状の時期に来られる人

今年も年賀状をパソコンでと思っても自信がない！そんな人には、一緒に作成のお手伝いをいたします。

・スマホやタブレットを購入したけど・・・

基本的な使い方から、「こんなことしたい」や「このアプリはどう使うの？」に対応します。機種やOSによって使い方も異なる場合はインターネットで使い方を調べて一緒に勉強します。

・足が不自由になり、車もないので買い物か・・・

利用しやすいスーパーのショッピングサイトを紹介し、登録の方法や買い物の方法などをお伝えし、繰り返し練習を行います。なお、実際の買い物は自宅で行っていただきます。

★その他にもこんな内容が

- ・お孫さんに「じいじやばあばとメールをしたい」と言われた。
- ・パソコンを買ったけどどうしていいかわかりません。
- ・デジカメで写真をたくさん撮ったけど…たまっちゃって、どう整理したらいいかわからない。
- ・メールを携帯では使っていましたが、パソコンでもやりたい。

いかがでしたか？

マルボラはこれからもいろいろな内容の「手ほどき」に対応していきます。気軽にお越しください。難しい問題にはみんなで対応します。受講するには予約が必要です。次ページを参照して、申し込みをお願いします。マルボラの講座と手ほどきは厚木市以外の方も受け付けOK！です。





マルボラからのご案内



マルボラの講座や手ほどきはすべて無料です。
場所は、情報プラザです。



「初心者のためのパソコン講座」と「パソコンの手ほどき」は、開催月の前月1日から電話で受け付けています。

電話予約の時に「マルボラのパソコン講座」、「マルボラの手ほどき」とお伝えください。一回ごとのお申し込みとなります。申込後のキャンセルは、早めに連絡をしてください。

《申し込みは電話で、情報プラザへ》

☎：046-220-2711

初心者のためのパソコン講座

日 時：毎週土曜日の10時～12時
定 員：16名（何回でも受講できます）

これからパソコンを始めようと考えている方が、基礎的な操作方法を学ぶための講座です。

講座日程

	2月	3月	4月
文書作成 (応用)	(文書の体裁) 6日	(チラシ) 5日	(表の活用) 2日
パソコンの基礎	13日	12日	9日
インターネット	20日	19日	16日
表計算	(基礎) 27日	(住所録) 26日	(基礎) 23日



※ 4月30日(土)はお休みです。

パソコンの手ほどき

日 時：毎週木曜日と土曜日の10時～12時
定 員：木曜日10名、土曜日4名(4回まで)

手ほどきは、希望する内容を受講希望者のレベルに合わせてマルボラが個別レッスンをを行います。また2～3名のグループレッスンも可能です。
*5回以上の受講希望者は、希望受講日の前日に電話申し込みをしてください。定員に余裕がある場合は対応いたします。

質問・相談コーナー

日 時：毎週土曜日の10時～12時

予約は不要です。質問・相談など(15分程度)がある場合には、直接おいでください。

木曜の実習教室(連続基礎講座)

日 時：木曜日の10時～12時(不定期)
定 員：6名(開講日に連続して出席できる方)

市販のテキスト(受講者は最寄りの書店でテキストを購入していただきます)を使用して、ワードやエクセルの基礎をしっかりと学びます。

*内容と申し込み受付開始日は、ポスター等でお知らせ・開講初日の3週間前を予定しています。

コラム

手ほどきを担当して(雑感)

土曜の手ほどきしか対応したことがありませんが、内容的にはスマホ・タブレットの取り扱いから年賀状作成、PCの調子が悪いなど実に様々です。特に年末は年賀状のご依頼が多く、干支の挿絵を替えたいですとか、宛先を追加・整理したい等のご質問が主です。私は個人的にPCで年賀状を作成したことが無いので、この手の依頼が来るといつもドキドキです。



どのようなご依頼で来られるのか、予約された際の情報である程度の内容はわかりますが、実際伺ってみると内容が違っているということがあり、お会いするまでいい意味での緊張感があります。何を聞いていいかわからないからだと思いますが、手ほどきを行うものからすると、それが不安でもあり楽しみでもあります。

楽しみというのは、聞いていたことと違った内容であっても、いろいろお話を伺いながら思ったとおりの結果にたどり着いたときです。共通の達成感で喜びあえるこの感覚は通常の仕事ではなかなか味わえません。

内容とは別に皆さんが共通して抱えて居られるお悩みは、案外ご家族が冷たいということです。

ご家族に助けを求めても、「面倒くさい」「自分で考えて」「わからない」などや、もっとひどい場合は「壊すから触らないで」と一蹴されてしまって、大変お困りになって居られるようです。そのような話を伺うと、もっと早く来ていただければという思いです。

どんな内容でも良いので、もっと多くの方にご利用いただきたいものです。宣伝が足りない部分もあると思いますので、もっと気軽に来ていただくよう目に留まるような情報発信するためにはどうすればいいか、今度は逆に我々が教を請う番です。

実際冒頭でも述べたように、内容によっては苦手分野もあり、私自身にとっても勉強になることが多々ありますし、最初からできる人などほとんどいらっしゃらないので、どんな些細なことでも遠慮なく来ていただければ大変うれしく思います。



～N²～