

スマートフォン活用講座

(Ver.2)

ネットショッピングとセキュリティ

2023年12月



マルボラとお友達
になりませんか

ネットショッピングとセキュリティ

ネットショッピングは、インターネットを通じて物やサービスを購入する通信販売です。スマホを使ったネットショッピングは便利ですが、トラブルが発生する場合があります。支払い方法はクレジットカード、銀行振込み、代金引換、コンビニエンス・ストア決済、電子マネーなど多様です。

ネットスーパーの利用

ネットスーパーを使えば、スーパーに出かけなくても家にいながらお買い物ができます。

- ・イトーヨーカドーのネットスーパー <https://www.iy-net.jp/>
- ・イオンネットスーパー <https://shop.aeon.com/netsuper/>
- ・オーケーネットスーパー <https://ok-netsuper.com/>

支払い方法はいろいろ選べますが、オーケーネットスーパーはクレジットカード決済のみとなります(一括払い)になります。インターネットの検索で探してみましょう。



イトーヨーカドーネットスーパーで試してみましょう。

通常はログインして注文します。初めての場合はユーザー登録から行います。

STEP1

下記よりログインください。
※ID/パスワードをお忘れの方も
下記よりご確認いただけます。



STEP2

未登録の情報がある方は
下記ページが表示される
ので必要事項を追加登録
ください。



STEP3

お届け先住所・メールマガジンの
設定をご確認ください。



STEP4

登録が完了したら[お買い物
はこちら]からお買い物
スタート!



ユーザー登録にはメールアドレスが必要ですが、間違わないようにじっくりと行ってください。



購入したいものを
カートに入れます。

1. [カートへ]ボタンをクリックすると、カートに商品が追加され、合計金額が表示されます。
2. 数量の変更はカートのパルダウンメニューからでき、合計金額も自動的に再計算されます。
3. 商品にカーソルをあてると表示される、[削除]ボタンをクリックすると、カートからその商品が消え、合計金額も自動的に再計算されます。
4. 買うものが決定したら、[レジに進む]ボタンをクリックします。
[レジに進む]ボタンをクリックすると、[お支払い内容の確認]画面へ進みます。
5. お届け状態を選択し、お支払い方法を指定する。
*代金引換も利用できます。(代金引換の手数料は無料です。)
6. お買物された商品、金額、お支払い方法、お届け日、お届け時間帯、お届け先をご確認いただき、内容に間違いがなければ、[ご注文を確定する]ボタンを押してご注文を確定してください。
*イトーヨーカドーネットスーパーでの支払いに電子マネーは対応していません。nanaco の支払いは不可で、さらに PayPay、au ペイ、楽天 Edy、WAON、Suica、PASMO、iD、QUICPay などの電子マネー全般が利用できません。
*通常は配達手数料がかかります。

※3日～7日後注文の注文締切時間にご注意下さい
・注文内容の変更・キャンセルは、お届け2日前16:00まで
・配達便の変更は、選択当日16:00まで (17:00以降選択の場合は翌日16:00まで)

	1/5(火)	1/6(水)	1/7(木)	1/8(金)	1/9(土)	1/10(日)	1/11(月)
11:00～13:00	×	×	○ 220円	○ 220円	○ 220円	○ 220円	○ 220円
12:00～14:00	○ 330円	○ 330円	○ 220円	○ 220円	○ 220円	○ 220円	○ 220円
13:00～15:00	○ 330円	○ 330円	○ 220円	○ 220円	○ 220円	○ 220円	○ 220円
14:00～16:00	○ 220円	○ 220円	○ 110円	○ 110円	○ 110円	○ 110円	○ 110円
15:00～17:00	○ 330円	○ 330円	○ 220円	○ 220円	○ 220円	○ 220円	○ 220円
16:00～18:00	○ 330円	○ 330円	○ 220円	○ 220円	○ 220円	○ 220円	○ 220円

最短当日から7日先までお好きな日時を選択いただけます！
※7日後までの受取りは一部店舗のみ対象となります。

お得なネットショッピング

インターネットショッピングで商品を購入できるところがたくさんあります。

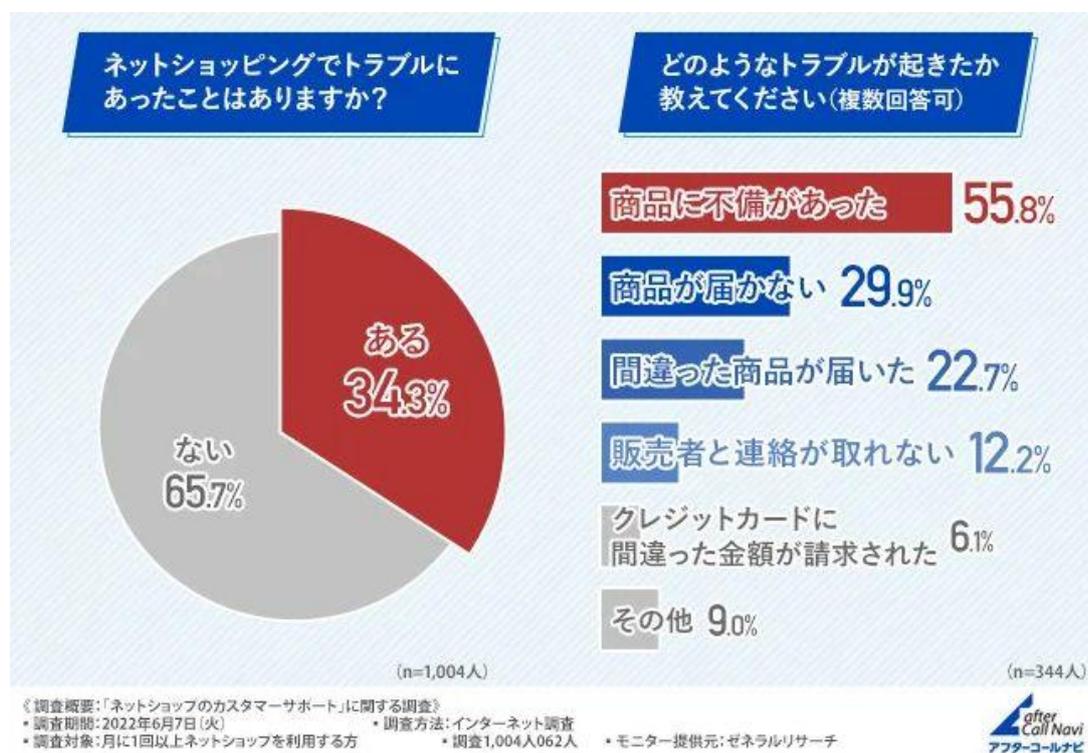
- ・アマゾン・ドット・コム <https://www.amazon.co.jp/>
- ・Yahoo!ショッピング <https://shopping.yahoo.co.jp/>
- ・楽天市場 <https://www.rakuten.co.jp/>
- ・Qoo10 <https://www.qoo10.jp/>
- ・アスクル <https://www.askul.co.jp/>

同じ商品、同じ値段でも利用サイトで価格が異なります。いろいろな価格を比較して購入したい場合は、

- ・最安値.com <https://www.saiyasune.com/>
 - ・ShoppingFinder <http://www.shoppingfinder.jp/index.html>
- などが利用で行きます。

ネットショッピングで商品を購入する際のトラブルと注意点

ネットショッピングは便利ですが、信頼できるところから購入しないとトラブルに巻き込まれることがあります。



イメージと違う、サイズが合わないなどのトラブルになることがあります。また、注文時の注意書きをよく読まずに注文し、「返品・交換ができなかった」「お試しのつもりで注文したのに定期購入になっていた」といったトラブルもあります。

健康食品の無料サンプルを注文したところ、数日後に届いた。その約2週間後、注文もしていないのに1カ月分の健康食品が届いて驚いた。後になって確認したら、サンプル到着後10日以内に申し出をしないと自動的に定期購入となってしまうことが分かった例もあります。

通信販売サイトの利用前チェックが大切です。

通信販売サイト事業者の所在地や電話番号が掲載されていない、連絡先にフリーメールアドレスを掲載されているサイト等を利用して、取り引きの途中で連絡が取れなくなり商品の受け取りも、返金を求めることもできなくなる場合があります。極端に安い価格での販売には注意！

セキュリティで注意すべき点

① SMS などの偽メッセージに注意

不審なメッセージをタップしないようにしましょう。

*「重要」「警告」「セキュリティ」「アカウントロック」などの強い言葉で判断力を奪います。

不安にさせた後、「〇〇はこちら」などと、不安を回避するための手段を提示して不正サイトへ誘導します。



② フィッシング詐欺に注意

フィッシングは、実在する企業等を装って詐欺メールを送り、そのメールの URL をタップすることで偽のサイト(フィッシングサイト)へ誘導し、クレジットカード番号、アカウント情報(ユーザ ID、パスワードなど)といった個人情報をだまし取る手口です。

- ・ショッピングサイトになりすました偽サイト
- ・銀行やカード会社になりすました偽メール
- ・宅配業者になりすました偽メール
- ・不自然な日本語表記がある場合は怪しいです。
- ・銀行振り込み、電子マネー決済のみは怪しいです。
- ・固定電話番号が無かったり、カテゴリや内容がバラバラなら要注意

*公式メールだと思っても、『決して信頼せず、きちんと確認する』ことが大切です。

URL・リンクをタップすると詐欺サイトへ誘導されてしまう危険があります。

クレジットカード情報や、ID・パスワードなどの情報の入力や確認を求められても、絶対に入力しないようにしましょう。

③ にせ警告画面に注意

ブラウザを使用中に「ウイルスに感染しました。今すぐ対策を行ってください」といった偽の警告画面を表示するタイプの詐欺行為も存在します。この手の詐欺では、ウイルスに感染したスマートフォンを守るためという名目で、ウイルス対策アプリのインストールを利用者に促します。また、無料のアップデートなどにも騙されないようにしてください。



ニセモノのウイルス感染アラートによる警告画面

なかには、ポップアップ画面を閉じられない、消しても消しても新しいポップアップ画面が出るなどの悪質度が高いものもあります。この場合、キャッシュを消去する、端末を再起動する、といった作業をしなければなりません。

④ 当選情報にも注意

当選詐欺とは、嘘の当選を知らせ、利用者から個人情報をだまし取ろうとする詐欺行為です。利用者がブラウザでネットサーフィンをしているときに、「おめでとうございます！最新スマートフォンが当選しました！」といったことがかかれたサイトに遷移させます。

すると、人気商品を格安で購入できる権利が当たったとし、住所や氏名、クレジットカード番号などの入力が求められます。この当選情報はすべて嘘であり、正しい情報を入力しても商品が届くことはありません。個人情報を抜き取られ、自分の氏名や住所を売られる、クレジットカードの不正利用をされるといった被害にあう可能性が高いでしょう。

*怪しいと思ったら、詐欺サイトチェッカーで URL を入れて確認する。 →
*だまされたときは消費者ホットライン「188」や警察に連絡する。

